

1. Rendez-vous sur la page de connexion et cliquez sur « [Besoin d'aide ?](#) ».

Connexion

Identifiant  
prénom.nom

Mot de passe

Se souvenir de moi

[Besoin d'aide ?](#)

CONNECTION

2. Puis cliquez sur « [Vous avez perdu votre mot de passe](#) ».

Besoin d'aide ?

Fournissez simplement les informations suivantes et nous vous aiderons à accéder à votre compte.

[Vous avez perdu votre mot de passe ?](#)

[Vous avez perdu votre identifiant ?](#)

RETOUR À L'ÉCRAN D'ACCUEIL

3. Rentrez votre identifiant qui est « **prénom.nom** » et un mail vous sera envoyé à l'adresse que vous avez renseignée lors de votre première connexion, afin de vous attribuer un nouveau mot de passe.

Fournissez simplement les informations suivantes et nous vous aiderons à accéder à votre compte.

[Vous avez perdu votre mot de passe ?](#)

Entrez votre identifiant de connexion pour recevoir les instructions pour changer votre mot de passe.

prénom.nom

ENVOYER